

Algemene voorwaarden Friesland-Uitjes;

De basis van Friesland-Uitjes:

Friesland-Uitjes is een platform waarop derden aanbiedingen kunnen plaatsen in de vorm van Vouchers. De partij die gebruik maakt van dit platform is derhalve aanbieder van deze Vouchers. De aanbieder kan een gratis account nemen op dit platform, in ruil voor deze dienstverlening berekend Friesland-Uitjes behandeling kosten bij verkoop van een Voucher.

Deze behandelingskosten zijn kosten om het systeem te onderhouden. Bij een mogelijke creditering van een Voucher is deze creditering exclusief de behandelingskosten.

De aanbieder van de Voucher is leverancier van de Voucher aan de consument, en is gehouden aan de wet v.w.b. de afhandeling. Friesland-Uitjes is niet aansprakelijk voor wat een aanbieder op het platform plaatst.

Friesland-Uitjes zal haar uiterste best doen om de kwaliteit van de aanbieders hoog te houden. Wanneer Friesland-Uitjes onrechtmatigheden tegenkomt van een aanbieder, heeft Friesland-Uitjes het recht om deze aanbieder van het platform te verwijderen. De aanbieder die verwijderd wordt van het platform kan geen aanspraak maken op schade en misgelopen omzet.

De partij die een account neemt op het platform van Friesland-Uitjes is in deze opdrachtgever, zodra opdrachtgever een account heeft genomen op Friesland-Uitjes is de overeenkomst voor het gebruik van het platform Friesland-Uitjes tot stand gekomen.

Friesland-Uitjes heeft de mogelijkheid om haar opdrachtgevers bij te staan in ontwikkeling en levering van aanverwante zaken op het gebied van ICT en PR. Wanneer opdrachtgever hier behoefte aan heeft zal Friesland-Uitjes dit doormiddel van een offerte aan opdrachtgever kenbaar maken.

Artikel 1: Toepasselijkheid voorwaarden.

1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, handelingen en diensten van Friesland-Uitjes.

1.2 Door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de levering of vervaardiging van goederen of dan wel het verrichten van diensten;

b. Leverancier: Friesland-Uitjes, gevestigd te Leeuwarden, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen.

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van Friesland-Uitjes.

2.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan wel derden zijn nimmer van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met Friesland-Uitjes, tenzij uitdrukkelijk

schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden van toepassing zullen zijn. De van een aanbod, offerte, advies, prijsopgave, begroting, voorcalculatie deel uitmakende technische specificaties en tekeningen hebben het karakter van een aanduiding bij benadering.

2.3. Voor zover zou blijken dat een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan nietig zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

3.1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van Friesland-Uitjes zijn vrijblijvend, tenzij Friesland-Uitjes schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrijblijvend zijn.

3.2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Friesland-Uitjes niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

3.3. Overeenkomsten met Friesland-Uitjes komen slechts tot stand door mondelinge toezegging of ondertekening door de opdrachtgever van een door Friesland-Uitjes opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van Friesland-Uitjes, dan wel door schriftelijke vastlegging door leverancier van de met opdrachtgever gemaakte afspraken.

3.4. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden, tenzij Friesland-Uitjes uitdrukkelijk anderszins aangeeft.

3.5. Friesland-Uitjes heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht, cultuur of wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.

Artikel 4: Annulering.

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de Friesland-Uitjes met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de Friesland-Uitjes ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door de Friesland-Uitjes geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de Friesland-Uitjes reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 5: Prijs.

5.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden.

5.2. De prijs die Friesland-Uitjes voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn

gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.

Artikel 6: Prijswijzigingen.

6.1. Friesland-Uitjes is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met Friesland-Uitjes en ander vergelijkbaar zijn.

6.2. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Friesland-Uitjes tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

6.3 Friesland-Uitjes is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen

auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, tekst en van zet-, druk- en andere proeven. Friesland-Uitjes zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betaling.

7.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening op opschorting te kunnen beroepen.

7.2. Friesland-Uitjes is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, bij de aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals hosting, materiaal en proeven. Friesland-Uitjes is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd.

7.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over de als dan openstaande facturen. Friesland-Uitjes is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

7.4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop vervallen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten,

daaronder inbegrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom met rente met een minimum van € 200,00.

7.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.6. Wanneer betalingen worden nagelaten door de opdrachtgever, met een termijn van 60 dagen, zal de dienstverlening stoppen van Friesland-Uitjes. Friesland-Uitjes zal minimaal tweemaal de opdrachtgever in kennis stellen van de openstaande posten. Het stopzetten van de dienstverlening heeft ook betrekking op de onderhoudscontracten, online marketing abonnementen, hosting, support en aangeboden e-maildiensten. Daarnaast mag leverancier de website bij uitblijven van de betaling (tijdelijk) schorsen, totdat de betaling is voldaan.

7.7 Friesland-Uitjes behoudt zich het recht voor om eventueel de verhuistoken van een domeinnaam pas af te staan nadat alle financiële verplichtingen die verband houden met de domeinnaam door opdrachtgever zijn voldaan.

Artikel 8: Levering en eigendomsvoorbehoud.

8.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Friesland-Uitjes zijn bedrijf uitoefent.

8.2. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Friesland-Uitjes te leveren zaken of te verrichten diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe

in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Friesland-Uitjes bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Voorts zal opdrachtgever ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeengekomen datum.

8.3. Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door Friesland-Uitjes aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de zakenrechtelijke eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

8.4. Indien transport van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het transport en bij het in- en uitladen. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

8.5. Friesland-Uitjes is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Termijn van levering.

9.1. Een door Friesland-Uitjes opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Friesland-Uitjes is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.

9.2. De binding van Friesland-Uitjes aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

9.3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Friesland-Uitjes gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Friesland-Uitjes mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Friesland-Uitjes, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in artikel 6 lid 2 en door inachtneming van het bepaalde in artikel 11 lid 1 en 7 lid 2 van deze voorwaarden.

9.4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier noodzakelijk is. Friesland-Uitjes is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Friesland-Uitjes de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Inhoud en wijziging overeenkomst.

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Friesland-Uitjes niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of

andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, email per computer en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 11: Zet-, druk- en andere proeven.

11.1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Friesland-Uitjes terug te zenden.

11.2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Friesland-Uitjes de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

11.3. Friesland-Uitjes is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

11.4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 12: Rechten van industriële eigendom en auteursrechten.

12.1. Op alle door de leverancier vervaardigde goederen, zoals ontwerptekeningen, prints, proefdrukken, werk- en detailtekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden, berust het industrieel eigendomsrecht dan wel het auteursrecht van Friesland-Uitjes,

ook als één of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur staan vermeldt.

12.2. Friesland-Uitjes is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan de opdrachtgever over te dragen.

12.3. Friesland-Uitjes is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde goederen voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeengekomen dat deze zaken door Friesland-Uitjes zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

12.4. Opdrachtgever garandeert aan Friesland-Uitjes dat de opdrachtgever copyright heeft op alle items, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die de opdrachtgever aanlevert, of dat er toestemming is van de copyright houder voor opname van deze elementen in een opdracht.

12.5. Opdrachtgever vrijwaart Friesland-Uitjes tegen alle aanspraken van derde uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten ter zake de opdrachtgever aan leverancier aangeleverde items als hiervoor vermeld.

12.6. Opdrachtgever vrijwaart Friesland-Uitjes voor alle vorderingen van derden voor zover onverhoopt mocht blijken dat opdrachtgever hetgeen hij overeenkomstig lid 4 heeft gegarandeerd niet nakomt of dat opdrachtgever ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.

Artikel 13: Eigendom opdrachtgever.

13.1. Friesland-Uitjes zal door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met zorg van een goed bewaarder.

13.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

13.3. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Friesland-Uitjes van kopij, een tekening, een print, een ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze duplicaten onder zich te houden voor het geval afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Friesland-Uitjes op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

13.4. De opdrachtgever verleent Friesland-Uitjes omgaand op verzoek van Friesland-Uitjes een pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Friesland-Uitjes door hem in de macht van Friesland-Uitjes worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de Friesland-Uitjes verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 14: Overmacht.

14.1. Tekortkomingen van Friesland-Uitjes in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de

wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

14.2. Tekortkomingen van Friesland-Uitjes in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van virussen, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen van vervoer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, stroom, gas, of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als overmacht en zijn niet aan Friesland-Uitjes toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

Artikel 15: Uitsluiting aansprakelijkheid.

15.1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Friesland-Uitjes, is Friesland-Uitjes nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedeerde omzet of winst.

15.2. Voorts geldt als aanvullende schade beperkende omstandigheid dat Friesland-Uitjes nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en Friesland-Uitjes voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die Friesland-Uitjes van haar leverancier vergoed krijgt.

15.3. Opdrachtgever vrijwaart Friesland-Uitjes voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het

onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan Friesland-Uitjes geleverde producten en diensten.

15.4. Friesland-Uitjes is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

15.5. Friesland-Uitjes is nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Daarnaast is Friesland-Uitjes nimmer aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.

15.6. Ondanks het feit dat Friesland-Uitjes de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. Friesland-Uitjes is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door leverancier. Friesland-Uitjes is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.

Artikel 16 Gegevensbescherming Gegevensverwerking AVG.

Friesland-Uitjes zal bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van privacywetgeving wordt de klant in deze hoedanigheid aangemerkt als

verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens en Friesland-Uitjes als verwerker.

16.1 Friesland-Uitjes verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door Friesland-Uitjes gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de klant.

16.2 Friesland-Uitjes is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens sub-verwerkers in te schakelen, mits Friesland-Uitjes ervoor zorgdraagt dat in te schakelen sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die Friesland-Uitjes rusten. Friesland-Uitjes blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de klant. Meer informatie over de op dit moment actieve sub-verwerkers is te vinden op de website van Friesland-Uitjes.

16.3 Friesland-Uitjes zal persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten en privacywetgeving. Indien de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de klant Friesland-Uitjes tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

16.4 Friesland-Uitjes treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de

risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

16.5 Friesland-Uitjes zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een data-lek, de klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

1 het data-lek;

2 de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);

3 wanneer het data-lek heeft plaatsgevonden;

4 het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het data-lek zijn betrokken;

5 het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, BSN-nummers, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens);

6 de technische maatregelen die door Friesland-Uitjes zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen. Friesland-Uitjes verstrekt op verzoek van klant nadere informatie over het data-lek, voor zover noodzakelijk voor klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen te voldoen. Klant is verplicht om Friesland-Uitjes actief bij te staan ingeval sprake is van een data-lek en de daaruit volgende meldplicht voor Friesland-Uitjes aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de telecomwet.

16.5 In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Friesland-Uitjes hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat klant Friesland-Uitjes daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die klant nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door klant aangegeven persoonsgegevens, voor zover klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Friesland-Uitjes.

16.6 Friesland-Uitjes verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Friesland-Uitjes garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

16.7 De verplichtingen Friesland-Uitjes duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Friesland-Uitjes nog toegang heeft tot persoonsgegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst ligt de verantwoordelijkheid bij de klant zelf voor het exporteren van persoonsgegevens. Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding zal Friesland-Uitjes de aan haar Verstrekte persoonsgegevens vernietigen. Friesland-Uitjes kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.

17: Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 18 Auteursrecht en overige rechten van intellectuele Eigendom.

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Friesland-Uitjes ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Friesland-Uitjes of haar licentiegevers.

Artikel 19: Toepasselijk recht.

19.1. De overeenkomst tussen Friesland-Uitjes en de opdrachtgever wordt met uitsluiting van het recht van andere staten, beheerst door het Nederlands recht.

19.2. Van geschillen tussen partijen is met uitsluiting van andere gerechten bevoegd kennis te nemen de arrondissementsrechtbank te Leeuwarden, tenzij het geschil behoort tot de bevoegdheid van het kantongerecht. In dat laatste geval is de Kantonrechter bevoegd naar de competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.