

## **Waar staat Friesland-Uitjes voor?**

Op Friesland-Uitjes kun je allerlei producten en diensten aanbieden waardoor je de mogelijkheid hebt om extra omzet te realiseren. Groot voordeel is dat je aan crowd management kunt doen.

Friesland-Uitjes stimuleert om samenwerkingsverbanden aan te gaan met ondernemers onderling.

## **Mijn bedrijf is buiten Friesland gevestigd, kan ik wel gebruik maken van deze service?**

Wanneer het product of dienst te verkrijgen/beleven is in Friesland zou in theorie uw bedrijfsinschrijving buiten de provincie kunnen liggen. Belangrijk bij deze situatie is dat het adres waar de voucher over gaat in Friesland ligt.

Ligt jouw bedrijf buiten Friesland en daarmee ook jouw dienstverlening neem dan contact met ons op. Wij hebben hier een oplossing voor.

## **Wat zijn de kosten om deel te nemen?**

Om als bedrijf deel te nemen op Friesland-Uitjes kost jou niets, deelname is dus gratis!

De consument die een Voucher besteld, betaald een klein bedrag voor het gebruik van de Friesland-Uitjes dienstverlening.

## **Hoeveel tijd moet ik vrijmaken om mijn bedrijf te registreren?**

Registreren is zoals de spreekwoordelijk uitdrukking 'een fluitje van een cent'.

Binnen een paar minuten ( = 3 ) heb je al je bedrijfsaccount. Op een later moment kun je rustig ervoor gaan zitten om jouw bedrijfspagina te complementeren.

## **Hoe is mijn bedrijf zichtbaar op Friesland-Uitjes?**

Je krijgt een eigen bedrijfspagina waarop je al jouw gegevens in kunt vullen. Tevens heb je de mogelijkheid om jouw logo en een aantal bedrijf afbeeldingen te plaatsen.

Ook bij de Vouchers die je gaat aanbieden kun je afbeeldingen plaatsen.

Jouw adres gegevens zijn gekoppeld aan Google Maps zo kunnen consumenten die een Voucher van jou hebben afgenomen makkelijk naar jou toe navigeren.

## **Welke gegevens heb ik nodig voor mijn registratie?**

Om een account vast te leggen heb je alleen jouw KVK nummer nodig.

Om Vouchers aan te bieden moet je nog wel koppelingen maken om betalingen te kunnen ontvangen. Hiervoor heb je jouw ID nodig en jouw zakelijke bankpas/bank-app en jouw mobiele nummer.

### **Kan ik Vouchers aanbieden op meer dan 1 categorie?**

Per Voucher kun je aangeven in welke categorie deze thuis hoort.

### **Hoe maak ik een Voucher aan?**

Log-in op Friesland-uitjes en klik rechtsboven op jouw bedrijfsnaam.

Er zijn nu 2 mogelijkheden: nl via Dashboard en via Vouchers.

Kies in beide mogelijkheden de button met het '+' teken.

### **Wat kan ik allemaal toevoegen aan mijn Voucher?**

De volgende gegevens kun je aan de voucher toevoegen:

- Naam
- Prijs per persoon
- Actie
- Het aantal Vouchers
- Aantal personen in minimum en maximum
- Geldigheid
- Extra omschrijving van de Voucher

Eenmaal de voucher opgeslagen is het mogelijk om afbeeldingen toe te voegen.

### **Hoe weet ik dat ik Vouchers verkocht heb?**

Om te weten of er Vouchers verkocht zijn ga je als volgt te werk.

Log-in op Friesland-Uitjes en ga vervolgens naar jouw bedrijfsnaam rechtsboven.

Klik vervolgens op Dashboard, hier kun je de data bekijken over het verloop van verkoop en omzet.

### **Ik heb een Voucher verkocht, wanneer ontvang ik mijn geld?**

Wanneer er een Voucher verkocht wordt dan gaat het geld eerst naar en derdenrekening. Op deze derdenrekening blijft het bedrag gereserveerd staan tot het moment dat de klant met de Voucher bij jou komt en je deze Voucher gaat in scannen.

De derdenrekening is ervoor dat het geld veilig gereserveerd blijft staan waarvoor de Voucher is aangeschaft.

## **Ik heb Vouchers verkocht, hoe weet ik dat deze niet allemaal op één moment verzilverd worden?**

Bij het aanmaken van een voucher kun je heel precies aangeven hoeveel vouchers je voor een bepaald moment beschikbaar hebt. Tevens staat er op de Voucher die de consument ontvangt dat deze bij een ruimere periode van beschikbaarheid van de Voucher dat deze van tevoren moet reserveren.

## **Ik heb een Voucher aangemaakt en ik wil hier wijzigingen in aanbrengen, kan dit?**

Zolang je bezig bent de Voucher aan te maken kun je allemaal wijzigingen aanbrengen.

Het moment dat je de button 'opslaan' kiest is de Voucher een feit. Je kunt daarna nog wel wijzigingen aanbrengen. Wij adviseren dat dan niet meer te doen. De reden hiervoor is dat wanneer er een Voucher verkocht is, de consument een verwachting heeft.

## **Hoe kan ik mijn bedrijfsgegevens wijzigen? ( bedrijfsdata / bedrijfsafbeeldingen / diensten >> faciliteiten)**

Je kunt ten alle tijde gegevens over jouw bedrijf wijzigen.

Of dit om je NAW gaat of als je afbeeldingen wilt aanpassen aan het seizoen.

Bij dit menu kun je ook de diensten en faciliteiten veranderen.

Je gaat als volgt te werk: Log-in op Friesland-Uitjes en ga naar jouw bedrijfsnaam rechtsboven.

Kies nu 'Profiel'. Op de verschillende tabbladen kun je de info wijzigen die op dit moment van toepassing is.